

❖ Objectif :

Conduire des délégations exigeantes et formatrices – adapter son style de délégation en fonction de l’engagement et des compétences du collaborateur – savoir planifier, contrôler et analyser le résultat

❖ Profil du participant :

Tout encadrement hiérarchique ou latéral

❖ Pré requis :

Avoir une expérience de l’encadrement ou avoir suivi la formation « Manager et dynamiser son équipe »

❖ Durée :

2 jours

❖ Prix journée :

Contactez-nous au :

Tél : 03 27 42 39 12

Mail : contact@magnetic-formation.com

❖ Documents remis :

Support pédagogique et attestation de stage à chaque participant

Synthèse des évaluations de fin de formation aux entreprises.

Contenu pédagogique

Le contexte et les enjeux de la délégation

Mesurer clairement les enjeux de la délégation pour mieux en comprendre l’intérêt
Identifier les droits et les devoirs qui en découlent pour le manager et le collaborateur
Clarifier mon approche personnelle de la délégation

La préparation du contrat de délégation

Savoir préparer une délégation afin de faire réellement progresser le collaborateur et d’assurer le résultat
S’entraîner à la préparation du contrat de délégation

Mener un entretien de délégation

S’entraîner à mener des entretiens de délégation clairs, exigeants, formateurs et motivants

Organiser l’action terrain

Comprendre la différence entre la délégation exceptionnelle et l’organisation de l’activité terrain

Contexte et enjeux du contrôle

Clarifier le sens du terme « contrôle »
Le contrôle en cours de mission ou en fin de mission : identifier les différentes formes d’interventions possibles et savoir choisir la plus adaptée

S’entraîner au contrôle en fin de mission

Savoir mener des entretiens de contrôle à la fois exigeants, formateurs et encourageants

Méthode pédagogique

Toute la formation repose sur des exercices concrets, test, analyses de situations permettant la découverte et l’acquisition rapide des apports théoriques. L’expérience des stagiaires est prise en compte en particulier pour la mise en place de situations de simulation d’animation. Mises en situation par jeux de rôles, travaux de réflexion et de créativité en groupe.