

[www.magnetic-formation.com](http://www.magnetic-formation.com)

## ❖ Objectif :

Comprendre les mécanismes de la démotivation et des tensions pour agir plus efficacement – Savoir gérer les tensions et anticiper les conflits pour éviter tout passage durable en énergie négative - Savoir intervenir en cas de conflits

## ❖ Profil du participant :

Responsable d'équipe qui souhaite mieux gérer et/ou anticiper les conflits au quotidien

## ❖ Pré requis :

Avoir une expérience de l'encadrement ou avoir suivi la formation « Manager et dynamiser son équipe »

## ❖ Durée :

2 jours

## ❖ Prix journée :

### Contactez-nous au :

Tél : 03 27 42 39 12

Mail : [contact@magnetic-formation.com](mailto:contact@magnetic-formation.com)

## ❖ Documents remis :

Support pédagogique et attestation de stage à chaque participant

Synthèse des évaluations de fin de formation aux entreprises.

## Contenu pédagogique

### Mes propres motivations et tensions et leur impact sur ma position de manager

Prendre conscience de l'impact de mon état de motivation ou de tension sur mon entourage  
Identifier mes sources d'énergie et les facteurs de stress

### Cerner les sources de motivation et de tension de mes collaborateurs

Prendre ou reprendre conscience des leviers de la motivation individuelle pour pouvoir mieux entretenir celle-ci  
Comprendre les interactions entre la satisfaction des besoins du collaborateur et son niveau d'énergie au travail  
Evaluer les causes possibles de démotivation pour un collaborateur  
Réagir quand la motivation du collaborateur montre des signes de faiblesse

### Savoir réunir les conditions de la motivation

S'approprier des solutions pour anticiper les démotivations et les conflits  
Comment satisfaire les attentes/besoins individuels, support indispensable à la motivation

### Savoir gérer une réaction émotionnelle

Acquérir une méthode pour gérer ces réactions positivement et sans crainte

### S'entraîner à gérer une réaction émotionnelle

Gagner en réactivité  
Gagner en confiance pour ne pas se laisser déstabiliser

### Intervenir en cas de tension entre deux collaborateurs

Clarifier pourquoi intervenir  
Savoir comment agir en tant qu'Homme et en tant que manager dans ce type de situation  
Mesurer jusqu'où intervenir et de quelle manière

### Gérer une tension silencieuse entre un de mes collaborateurs et moi-même

Etre capable d'inscrire à nouveau dans le long terme une relation constructive avec un membre de l'équipe  
Savoir comment intervenir lorsque l'on sent une tension silencieuse pour éviter d'en arriver au conflit

## Méthode pédagogique

Toute la formation repose sur des exercices concrets, test, analyses de situations permettant la découverte et l'acquisition rapide des apports théoriques. L'expérience des stagiaires est prise en compte en particulier pour la mise en place de situations de simulation d'animation. Mises en situation par jeux de rôles, travaux de réflexion et de créativité en groupe.